

L' AIDE À LA FAMILLE

Le fait marquant

Développement d'une ingénierie d'insertion sociale

Le pôle Aide à la famille joue un rôle important dans le développement de l'action du Pact Arim 93 auprès des Roms. Il intervient dans le cadre des missions de maîtrise d'œuvre urbaine et sociale (Mous) et à la demande des communes et de l'État pour élaborer et conduire des projets d'insertion pour les familles. Cette méthodologie s'élabore en partenariat avec les associations concernées depuis le diagnostic social jusqu'à l'insertion dans un logement.

14

Dans le contexte actuel marqué par l'augmentation du nombre de travailleurs pauvres, les tensions dans certains quartiers de banlieue, un habitat insalubre toujours existant, l'apparition de nouveaux bidonvilles, la mobilisation de tous ne doit pas faiblir, tous les moyens doivent être mis en œuvre pour la dignité de l'habitat.

Le bilan 2007 du pôle s'inscrit dans la continuité du travail engagé depuis une quinzaine d'années et dans la poursuite des efforts pour une gestion équilibrée de l'activité. Elle s'inscrit aussi dans le cadre de la nouvelle loi (Dalo) affirmant un droit au logement opposable.

Le relogement dans les Mous

Dans le cadre des maîtrises d'œuvre urbaines et sociales (Mous), le Pact Arim a assuré en 2007 le relogement de 111 ménages. Les missions se poursuivent à Cergy-Pontoise (430 familles) et Sevrans (83 familles) avec Osica, à Montfermeil (284 ménages) avec l'AFTRP ainsi qu'à Pantin (185 familles) dans le cadre du projet de renouvellement urbain.

La phase d'enquête de la mission de relogement est engagée à La Forestière à Clichy-sous-Bois (400 logements) pour le compte de l'AFTRP.

Les missions d'accompagnement social liées au relogement à Montfermeil (80 familles) et à Clichy-sous-Bois (160 familles) se poursuivent. À Cergy-Pontoise, l'association poursuit sa mission de coordination des travailleurs sociaux – municipalités, Conseil général, Caf – intervenant sur l'accompagnement des familles de la Croix-Petit.

L'accompagnement social : accès et maintien dans le logement

Cette intervention s'inscrit dans le cadre d'une démarche partenariale au sein d'équipes pluridisciplinaires.

Les opérations programmées d'amélioration de l'habitat

Dans le cadre des Opah à Saint-Ouen, Aubervilliers, Montfermeil, 106 familles ont été accompagnées. À Pantin (Opah renouvellement urbain), les diagnostics sur les immeubles prioritaires ont été réalisés.

Les plans de sauvegarde

À Bagnolet (plan de sauvegarde de la copropriété de La Noue), les travailleurs sociaux interviennent auprès de 50 ménages en difficulté : 7 dossiers Fonds solidarité logement déposés (24882 euros), 2 familles relogées, 25 familles en attente de relogement. À Saint-Ouen, 7 familles sont suivies dans le cadre des plans de sauvegarde. À Épinay-sur-Seine, les travailleurs sociaux du Pact Arim 93 aident 60 propriétaires occupants ayant une dette de charge et assurent le suivi de 49 ménages.

Le pôle participe également aux études menées dans le cadre des diagnostics sociaux sur les communes de Sevrans, Blanc-Mesnil et Aubervilliers.

L'insertion par le logement

Les résidences sociales

L'accompagnement vers le relogement des 228 familles accueillies en 2007 dans les cinq résidences sociales se poursuit : 53 nouvelles admissions, 55 ménages relogés, 50 ménages, dont la situation est stabilisée, sont dans l'attente d'une proposition de logement. 2007 a, par ailleurs, été marquée par :

- une formation suivie par tous les travailleurs sociaux visant à favoriser l'implication des familles lors de la mise en œuvre d'actions collectives ;
- la forte participation des familles aux actions engagées dans le cadre du soutien à la fonction parentale, financée par la Caisse d'allocations familiales ;
- la mobilisation de l'équipe, avec l'aide des partenaires, pour gérer les problèmes d'insécurité à Drancy.

Les villages d'insertion

L'équipe a été mobilisée pour la mise en œuvre d'une ingénierie sociale visant l'insertion des populations Roms à Aubervilliers (18 ménages) et Saint-Denis (21 ménages). Elle a également finalisé les diagnostics sociaux sur les campements rue Campra à Saint-Denis (125 ménages), à Romainville (25 ménages) et à Paris (60 ménages). À la demande de la ville de Bagnolet, une mission d'évaluation des 50 ménages accueillis dans une structure d'hébergement est en cours, le projet d'insertion doit être engagé en 2008.

15

Les chiffres-clés

111
ménages relogés dans les Mous

163
ménages accompagnés
dans l'accès ou le maintien
dans le logement

228
familles accueillies
dans les résidences sociales

50
ménages attendent un relogement

Objectif 2008

Côté gestion

Le déficit des résidences sociales persiste autour de 938 euros par logement malgré les efforts : gestion de proximité renforcée, permanences du gestionnaire, accompagnement du travailleur social... Environ 25% des ménages sont en difficulté ; 35 ménages ont fait l'objet d'une procédure contentieuse. La mise en œuvre d'une nouvelle équipe dédiée à la gestion devrait permettre de réduire la consommation des fluides, la vacance et les impayés et, si le contexte le permet, d'élargir le périmètre de gestion des résidences sociales.



REPORTAGE

À Saint-Denis



et à Aubervilliers

Les Roms suivent un parcours d'insertion

Dans le cadre d'une mission de maîtrise d'œuvre urbaine et sociale, le Pact Arim de Seine-Saint-Denis a réalisé un recensement des personnes et élaboré un diagnostic des besoins des familles. L'association propose des solutions de relogement et accompagne les personnes dans un parcours d'insertion.



Avec les partenaires caritatifs et institutionnels, le Pact Arim 93 soutient les familles dans leur vie quotidienne : scolarisation des enfants et des adolescents, démarche de soins, gestion du budget, soutien à la fonction parentale...

Partenariat avec des entreprises françaises du Btp, échanges avec les représentants des ministères : le Pact Arim 93 entend prolonger son action en Roumanie et en Bulgarie pour que les Roms sortent de la pauvreté dans leur propre pays.

